

Le tutorat

En résumé

Les volontaires sont accompagnés au quotidien dans leur mission par un.e tuteurice. Cet accompagnement prend du temps et demande d'y être préparé. A cette fin, il est nécessaire que le.la tuteurice soit conscient.e de son rôle avant d'accueillir un volontaire en service civique. Pour se préparer, il est nécessaire de participer à la formation « découverte du rôle ».

En détail

Pour le bon déroulement de la mission et pour que le.la jeune accueilli.e s'épanouisse, le ou la tutrice doit se rendre disponible pour répondre aux interrogations, lever des difficultés ou encore écouter et intégrer les idées du de la volontaire pour l'orientation de la mission.

I - L'accueil

L'accompagnement bienveillant est un des piliers de l'engagement. Le.la tutrice doit accueillir dans de bonnes conditions le.la volontaire qui débute. (voir fiche accueil du VSC)

II - Les points d'avancement de la mission

Une mission réussie est une mission dans laquelle le.la jeune échange avec le reste de l'équipe, peut faire preuve d'initiative et dépasser le cadre lorsque cela s'avère être pertinent. Pour cela, le.la tuteurice, en accord avec le.la volontaire, fixe des points à fréquence régulière pour s'assurer de la bonne compréhension de la mission, identifier les difficultés et aider à les résoudre et fixer les objectifs à courts termes.

Le retour d'expérience du hérisson

Les points hebdomadaires peuvent être une fréquence de départ adaptée. Ils prennent environ une heure pour balayer ce qui a été fait, ce qui doit être fait et aborder des sujets spécifiques. Au fil du temps, ces points peuvent être plus espacés : une fois tous les quinze jours par exemple mais ne peuvent pas être délaissés.



III - Le projet d'avenir

S'engager en service civique c'est effectuer une mission d'intérêt général au sein d'une structure d'accueil mais aussi de s'entourer pour préparer « l'après service civique ». Cet après ne se cantonne pas à la reprise d'études ou à la recherche de travail : cela peut être une mobilité à l'international, la découverte d'une activité, la création d'une association etc. Le.tuteurice doit proposer des points spécifiques pour travailler le projet d'avenir.

Le retour d'expérience du hérisson

Le.tuteurice et le.tuteurice réalisent en moyenne 3 entretiens pour le projet d'avenir, en début de mission pour identifier les souhaits du.tuteurice, en milieu de mission pour recalibrer éventuellement le projet et à la fin de la mission pour faire le bilan et mettre en perspective sa mission dans son projet d'avenir. Il peut être judicieux de demander au.tuteurice de préparer ces entretiens pour que le.tuteurice puisse proposer des outils adéquats (fiches ONISEP par exemple), solliciter des personnes du réseau professionnel, organiser des entretiens fictifs, relire book ou CV... L'important est de conserver une attitude bienveillante et ouverte pour réaliser ces entretiens.



IV - La fin de mission

La mission va se terminer, l'heure du bilan est arrivée. Cette étape est obligatoire et permettra au.tuteurice de valoriser au mieux son expérience. (voir fiche fin de contrat de service civique)

Les outils disponibles

- <http://www.tuteur-service-civique.fr/>.
- <https://www.service-civique.gouv.fr/api/media/assets/document/guidedututeur.pdf>
- Tableau de bord de suivi de mission